| http://www.duoc.cl/sites/default/files/logo_summit_0.png |
| --- |
| Especificación de Requerimientos de las Partes Interesadas (Stakeholders) |
| *Proyecto: Giras de Estudio* |
|  |
| **Revisión*: [0.1]*** |
| **[04/09/2025]** |

| **ISO/EIC/IEEE 29148 de Ingeniería de Requisitos** |
| --- |

Tabla de Contenidos

[**1.**](#bookmark=id.iszbqynz9a6n) **Introducción 4**

[1.1.](#bookmark=id.7sepp4c4vowu) Propósito del documento 4

[1.2.](#bookmark=id.i622m863o0kd) Alcance del documento 4

[**2.**](#bookmark=id.uc287gxsccjj) **Partes Interesadas (StakeHolders) 4**

[2.1.](#bookmark=id.rjukoiijl7kn) Entidades de la organización 4

[2.2.](#bookmark=id.4u3pyp6bouiy) Partes Interesadas 4

[**3.**](#bookmark=id.s90vn4ebse03) **Restricciones del Entorno 4**

[**4.**](#bookmark=id.2k911rvg1p2b) **Conceptos Operacionales del Sistema 5**

[4.1.](#bookmark=id.763mtcf47zjd) Clases de Usuarios 5

[4.2.](#bookmark=id.81khcxsxd86e) Modos de operación del sistema 5

[4.3.](#bookmark=id.8jncwigigk3s) Entorno Operacional, de Soporte y Habilitante del sistema 5

[4.4.](#bookmark=id.q374y67dff09) Políticas y Restricciones Operacionales 5

[4.5.](#bookmark=id.buc2jn9iv9ax) Escenarios Operacionales 5

[**5.**](#bookmark=id.lq9jgd8paues) **Requerimientos de la Partes Interesadas 5**

[**6.**](#bookmark=id.t8uwp3ycjdni) **Conceptos Preliminares del Ciclo de Vida del sistema 6**

[6.1.](#bookmark=id.f8jhsjvohfc1) Concepto de Adquisición o Producción 6

[6.2.](#bookmark=id.pr74tzoutchu) Concepto de Despliegue 6

[6.3.](#bookmark=id.sq3vfuwhp9o6) Concepto de Soporte 6

[6.4.](#bookmark=id.kf58a0qcozs) Concepto de Retiro 6

[**7.**](#bookmark=id.lrl9ab5texnz) **Apéndice 6**

[7.1.](#bookmark=id.a2hcap3x6gmk) Definiciones 6

[7.2.](#bookmark=id.4tq0wqxhhv49) Acrónimos y Abreviaturas 6

[7.3.](#bookmark=id.83yb7jbofhns) Referencias 7

**Ficha del documento**

| **Fecha** | **Revisión** | **Autor** | **Modificación** |
| --- | --- | --- | --- |
| *04 de septiembre de 2025* | *Ingeniero informático* | Joaquin Marin | *Versión 0.1* |
|  |  |  |  |

Documento validado por las partes en fecha:

| Por el cliente |  | Por la empresa suministradora |
| --- | --- | --- |
| [Firma] |  | [Firma] |
| Sr./Sra. |  | Sr./Sra. |

1. Introducción
   1. Propósito del documento

Propósito del proyecto

El propósito de este documento es detallar las necesidades y expectativas de las partes interesadas involucradas en la gestión del **ingreso de vehículos de la flota de PepsiCo** en talleres propios y externos. La plataforma propuesta busca optimizar la trazabilidad, seguridad y coordinación de dicho proceso, considerando a todos los actores que participan desde el ingreso hasta la salida del vehículo.

* 1. Alcance del documento

Este documento describe:

* Las partes interesadas internas y externas.
* El entorno y restricciones operativas.
* Los conceptos operacionales del sistema.
* Los requerimientos clave de las partes interesadas.
* El ciclo de vida preliminar del sistema.

1. Partes Interesadas (StakeHolders)
   1. Entidades de la organización
2. PepsiCo – Área de Flota.
3. Talleres (internos y externos).
4. Equipo de seguridad (guardias de acceso).
5. Conductores y personal de ventas en terreno.
6. Coordinadores zonales.  
   1. Partes Interesadas

* **Jefe Nacional de Flota** – patrocinador, supervisa cumplimiento general.
* **Jefe de Taller** – controla ingreso/salida de vehículos, asigna mecánicos y valida reparaciones.
* **Mecánicos de Flota** – realizan mantenciones preventivas y correctivas.
* **Coordinador de Zona** – administra inventario, gastos y reportes semanales.
* **Guardia de Acceso** – registra vehículos con fotos y controla entrada/salida.
* **Recepcionista de Vehículos** – gestiona OTs, documentos y comunicación con choferes.
* **Asistente de Repuestos** – controla inventario y entrega de insumos.
* **Supervisor de Flota/Zonal** – verifica cumplimiento de políticas y auditorías.
* **Encargado de Llaves** – controla entrega y devolución de llaves y documentos.
* **Personal de Ventas Terreno** – usa vehículos asignados y reporta incidencias.

1. Restricciones del Entorno

* La plataforma debe ser accesible vía **web responsiva**, tanto en PC como en dispositivos móviles.
* Integración inicial con **Excel** para importación/exportación de datos.
* Seguridad: control de accesos y trazabilidad de acciones por perfil.
* Operación en jornadas de lunes a sábado, en franjas definidas por PepsiCo.
* Dependencia de conectividad a internet para funcionamiento.

1. Conceptos Operacionales del Sistema
   1. Clases de Usuarios

* Administrador del sistema.
* Jefe de Taller.
* Coordinador de Zona.
* Guardia de Acceso.
* Recepcionista.
* Mecánicos.
* Asistente de Repuestos.
* Supervisor de Flota.
* Encargado de Llaves.
* Personal de Ventas.  
  1. Modos de operación del sistema

Modo Usuario: Este tiene capacidades limitadas, pero resulta útil en el caso de algunas operaciones básicas. Permite solo una cantidad limitada de comandos de monitoreo básicos, pero no permite la ejecución de ningún comando que podría cambiar la configuración del sistema.

Modo ejecución remota: Permite poder abrir el sistema desde varias partes sin necesidad de que sea solamente local.

Modo alta demanda: Permite poder gestionar los recursos a modo de optimización en caso de una alta demanda en el sistema.

* 1. Entorno Operacional, de Soporte y Habilitante del sistema
* Servidores en la nube (hosting con base de datos Prisma ORM con PostgreSQL).
* Navegadores soportados: Chrome, Edge y Firefox.
* Soporte remoto para incidencias.  
  1. Políticas y Restricciones Operacionales
* Cumplimiento de protocolos de seguridad de PepsiCo.
* Acceso restringido a cada perfil de usuario.
* Protección de datos de vehículos y choferes.  
  1. Escenarios Operacionales
* **Ingreso de vehículo:** guardia registra patente y fotos → recepcionista valida documentos → jefe de taller asigna mecánico.
* **Mantenimiento:** mecánico ejecuta tareas → asistente entrega repuestos → jefe valida.
* **Salida:** vehículo liberado con registro de llaves/documentación.

1. Requerimientos de la Partes Interesadas

* Registrar ingreso/salida de vehículos con datos y fotos.
* Validar documentación técnica al ingreso.
* Asignar mecánicos y gestionar órdenes de trabajo.
* Generar reportes de stock, gastos y vehículos en reparación.
* Emitir notificaciones automáticas a choferes y supervisores.
* Permitir control digital de llaves y documentos.
* Acceso diferenciado por rol con permisos definidos.

1. Conceptos Preliminares del Ciclo de Vida del sistema
   1. Concepto de Adquisición o Producción

El sistema será desarrollado como **prototipo funcional** en un plazo de 12 semanas, con posibilidad de escalar a más regiones.

* 1. Concepto de Despliegue

La solución será desplegada en un servidor en la nube y probada inicialmente en el **Taller Santa Marta**.

* 1. Concepto de Soporte

Incluye soporte remoto, manuales de usuario y sesiones de capacitación al personal clave.

* 1. Concepto de Retiro

El sistema podrá retirarse o migrar cuando PepsiCo cuente con una plataforma corporativa más robusta o centralizada.

1. Apéndices
   1. Definiciones

* **OT:** Orden de Trabajo.
* **Perfil de usuario:** Rol asignado en el sistema con permisos específicos.  
    
    
  1. Acrónimos y Abreviaturas
* **ERS:** Especificación de Requerimientos del Sistema.
* **RACI:** Matriz de responsabilidades (Responsible, Accountable, Consulted, Informed).  
  1. Referencias
* Acta de Constitución del Proyecto PepsiCo (2025).
* Plan del Proyecto PepsiCo (2025).
* Normativa ISO/IEC/IEEE 29148.